

KẾ HOẠCH

VỀ VIỆC TRIỂN KHAI ÁP DỤNG CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC (KPI) TẠI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Triển khai Quyết định số 247/QĐ-SKHCN ngày 14/11/2022 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về việc phê duyệt thuyết minh nhiệm vụ nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ cấp cơ sở “Nghiên cứu áp dụng chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI) tại Sở Khoa học và Công nghệ”, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI) tại Sở Khoa học và Công nghệ”. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai có hiệu quả Quyết định số 247/QĐ-SKHCN nhằm đưa ra các chỉ số đánh giá hiệu quả công việc của các bộ phận chức năng và các cá nhân trong Sở Khoa học và Công nghệ. Từ đó thúc đẩy động lực làm việc và tự điều chỉnh để hướng tới các mục tiêu và chiến lược phát triển của ngành Khoa học và Công nghệ trong thời gian tới.

2. Yêu cầu

- Chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp tại các phòng đảm bảo đúng tiến độ và hiệu quả.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình theo dõi triển khai thực hiện đo lường hiệu quả làm việc của các bộ phận chức năng và các cá nhân một cách khoa học, khách quan và công bằng.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

| STT | Nội dung công việc | Thời gian thực hiện/ hoàn thành | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Kết quả | Ghi chú |
|-----|---|---------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|
| 1 | Tham mưu giúp Giám đốc Sở Thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc | Tháng 3/ 2023 | Chi cục TĐC | | Quyết định | |
| 2 | Xây dựng bộ chỉ số KPI chiến lược tại Sở | Ngày 1-10 3/2023 | Nhóm chuyên gia | Lãnh đạo Sở, Trưởng, các | bản đồ chiến lược, các yếu tố | Chuẩn bị các văn |
| | <i>Bản đồ chiến lược</i> | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| | | | | phòng, Chi cục | thành công then chốt (CFS) | bản về phát triển KHCN tại Hải Phòng |
| | <i>các yếu tố thành công then chốt (CSF)</i> | | | | | |
| | <i>Các chỉ số đo lường hiệu quả (RI, PI)</i> | | | | | |
| | <i>Lựa chọn các chỉ số KPIs</i> | | | | | |
| 3 | Hoàn thiện bản mô tả công việc và yêu cầu năng lực | Ngày 25/3/2023 | Toàn thể công chức thuộc Sở | Nhóm chuyên gia | bản mô tả công việc và yêu cầu năng lực của mỗi vị trí việc làm | |
| 4 | Hoàn thiện Bản đồ chiến lược, Xây dựng bộ chỉ số KPI chiến lược tại Sở | Tháng từ 10- 14/4/2023 | Toàn thể công chức thuộc Sở | Nhóm chuyên gia | Bản đồ chiến lược, bộ chỉ số KPI chiến lược cấp Sở | |
| 5 | Thiết lập hệ thống đánh giá năng lực và hiệu quả công việc | | | | | |
| 5.1 | <i>Phương pháp, quy trình đánh giá</i> | | | | <i>Phương pháp, quy trình</i> | |
| 5.2 | <i>Xây dựng hệ thống tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc KPIs cấp phòng ban, cá nhân</i> | Tháng 15- 25/4/2023 | Ban chỉ đạo | Nhóm chuyên gia | <i>tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc KPIs cấp phòng ban, cá nhân</i> | |
| 6 | Đào tạo, phổ biến nâng cao nhận thức về KPI và hướng dẫn về hệ thống KPIs tới toàn thể | Cuối tháng 28/4/2023 | Nhóm chuyên gia | Toàn thể công chức thuộc Sở | 100% người hiểu được hệ | |

| | | | | | | |
|---|--|----------------|---------------------------|--|---|--|
| | CC, VC và người lao động trong toàn Sở | | | | thống KPI | |
| 7 | Vận hành hệ thống, cải tiến | Tháng 5-7/2023 | Ban chỉ đạo, tổ giúp việc | Toàn thể công chức thuộc Sở Nhóm chuyên gia | vận hành và cải tiến hệ thống KPI và chính thức áp dụng | |
| 8 | Tổng kết, sử dụng kết quả đánh giá công việc (lương thưởng; bố trí nhân sự; kế hoạch đào tạo) | Tháng 7/2023 | Ban chỉ đạo | Nhóm chuyên gia, toàn thể công chức | Báo cáo tổng kết | |

III. Kinh phí thực hiện

- Nguồn kinh phí: Kinh phí đề án.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Làm thường trực, giúp Ban Chỉ đạo theo dõi, báo cáo việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chung; phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch.

- Là đầu mối liên hệ với Nhóm chuyên gia để triển khai áp dụng chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI) tại Sở Khoa học và Công nghệ.

- Báo cáo, đề xuất các giải pháp triển khai đảm bảo theo kế hoạch.

2. Văn phòng Sở

- Thực hiện, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo tình hình triển khai các phòng thuộc Sở.

- Bố trí Hội trường phục vụ công tác tập huấn, phổ kiến thức về KPI; hướng dẫn Chi cục thực hiện giải ngân kinh phí đã bố trí đảm bảo đúng quy định.

3. Các phòng, thanh tra thuộc Sở

Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả triển khai tại phòng mình quản lý.

4. Trung tâm Thông tin, Thống kê Khoa học và Công nghệ

Viết tin, bài giới thiệu, đăng tải thông tin, hình ảnh về quá trình triển khai Đề án KPI lên Công thông tin điện tử của Sở KH&CN.

Trong quá trình triển khai Kế hoạch, nếu có những vấn đề cần điều chỉnh, bổ sung, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét, điều chỉnh cho phù hợp, bảo đảm tiến độ đề ra./.

Nơi nhận:

- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CCTĐC.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tuấn